

HOUSEKEEPING (ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ)

ΑΝΝΑΣ ΝΤΟΝΤΗ

Εκπαιδευτικού Τμήματος
Τουριστικών Επιχ/σεων
ΤΕΙ Αθήνας

ΑΘΗΝΑ 1991



3η Έκδοση



647.94
NTD

Τ.Ε.Ι. ΑΘΗΝΑΣ
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ
αρ. εισ. 15033

HOUSEKEEPING (ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ)

ΑΝΝΑΣ ΝΤΟΝΤΗ
Εκπαιδευτικού Τμήματος Τουριστικών
Επιχ/σεων
ΤΕΙ Αθήνας

2η Έκδοση

ΑΘΗΝΑ 1989

Κάθε γνήσιο αντίτυπο υπογράφεται από το συγγραφέα

ΔΩΡΕΑ



Αναδημοσίευση του βιβλίου σε οποιαδήποτε μορφή, δεν επιτρέπεται χωρίς την έγγραφη εξουσιοδότηση του συγγραφέα.

Η φωτοστοιχειοθεσία έγινε, για λογαριασμό του συγγραφέα από την Ε. Σαμίου = τηλ. 36.40.745 - 36.09.449.

ΣΤΟΥΣ ΓΟΝΕΙΣ ΜΟΥ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το βιβλίο αυτό του HOUSEKEEPING (ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ), απευθύνεται κύρια στους σπουδαστές του Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων, των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι.) αλλά και σε όλους όσους ασχολούνται με την οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία των τμημάτων Ορόφων - Πλυντηρίου - Λινοθήκης των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων.

Το περιεχόμενο του βιβλίου καλύπτει λεπτομερειακά όλες τις ενότητες που προβλέπονται από το διάγραμμα ύλης του μαθήματος ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ, για τα Τμήματα Τουριστικών Επιχειρήσεων των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι.).

Πιστεύω πως η έκδοση του HOUSEKEEPING (ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ) θα καλύψει το κενό που υπάρχει στην Ελληνική βιβλιογραφία, σχετικά με την οργάνωση-λειτουργία του Τμήματος Ορόφων μιας ξενοδοχειακής επιχείρησης και στους σπουδαστές των Τ.Ε.Ι. θα γίνει πολύτιμο βοήθημα για την πληρέστερη επαγγελματική τους κατάρτιση.

Κάθε υπόδειξη ή παρατήρηση από τους κ.κ. συναδέλφους, σπουδαστές, ή άλλους αναγνώστες, αποτελεί χρήσιμη ύλη για τη βελτίωση του βιβλίου.

Τέλος, θα ήθελα να πω ένα μεγάλο ευχαριστώ, στους αγαπητούς φίλους και συναδέλφους μου, Νίκο Ράπτη και Νίκο Κομίνη, για την πολύτιμη βοήθειά τους στη συγγραφή αυτού του βιβλίου.

Άννα Ντόντη

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	Σελίδα
ΠΡΟΛΟΓΟΣ	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α' HOUSEKEEPING	7
Ο ρόλος του Housekeeping	7
Υπευθυνότητες του Housekeeping	11
Ο προϊστάμενος Housekeeper	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β' ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	20
Επιλογή προσωπικού	20
Πηγές πρόσληψης προσωπικού	25
Οργάνωση και αρμοδιότητες προσωπικού	28
Σύνθεση προσωπικού	29
Πρόβλεψη εργασίας	37
Εξειδίκευση προσωπικού	38
Κίνητρα	45
Φιλοδωρήματα	47
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ' ΕΡΓΑΣΙΑ	48
Μείωση του κόστους εργασίας	48
Πρόγραμμα εργασίας	51
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ' ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ	58
Καθαρισμός δωματίων και λουτρών	58
Καθαρισμός κοινόχρηστων χώρων	67
Εγχειρίδιο διαδικασιών	75
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε' ΔΙΑΚΟΣΜΗΣΗ	86
Τύποι Δωματίων	86
Εσωτερική διακόσμηση χώρων	90
Επίπλωση δίκλινου δωματίου ξενοδοχείου πολυτελείας	98
Εσωτερική διακόσμηση κοινόχρηστων χώρων	103
Άνθη	109
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΤ' ΙΜΑΤΙΣΜΟΣ	113
Λινά, υφαντά, κλινοσκεπάσματα	113
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ζ' ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥ HOUSEKEEPING	
ΜΕ ΤΑ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	122
Συνεργασία με Υποδοχή	123
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Η' ΛΙΝΟΘΗΚΗ	125
Αποθήκευση λινών	129
Αποθέματα λινών	131
Αποθήκευση λινών τραπεζαρίας και κουζίνας	133
Συνεργασία με το πλυντήριο	133
Έλεγχος κλειδιών	133
Απωλεσθέντα αντικείμενα	134
Διακίνηση λινών	136
Έλεγχος λινών	140
Λινοθήκες ορόφων	143

Κακή χρήση λινών.....	144
Απογραφή λινών.....	145
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Θ' ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ	148
Λειτουργία.....	148
Στεγνός καθαρισμός.....	153
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι' ΑΡΧΕΙΑ	156
Τήρηση αρχείων-προσωπικού-αγορών και ελέγχου.....	156
Έντυπα.....	164
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΑ' ΕΛΕΓΧΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΟΥ HOUSEKEEPING	166
Έλεγχος κόστους.....	167
Έλεγχος παραγωγής.....	167
Έλεγχος ποιότητας.....	168
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΒ' ΕΠΙΣΤΡΩΣΗ ΔΑΠΕΔΩΝ	170
Τα χαλιά.....	172
Μοκέτες.....	178
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΓ' ΚΑΛΥΜΜΑΤΑ ΤΟΙΧΩΝ	181
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΔ' ΦΥΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ	185
Γενικά.....	185
Το περιβάλλον του χώρου.....	186
Άνθινη διακόσμηση εσωτερικών χώρων.....	191
Συνήθη φυτά εσωτερικού χώρου.....	199
Φυλλώδη ή πράσινα.....	199
Ανθοφόρα.....	207
Παχύφυτα ή Σαρκώδη.....	209
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΕ' ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΝΘΙΝΗ ΔΙΑΚΟΣΜΗΣΗ	211
Συνήθη φυτά εξωτερικού χώρου.....	213
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	215