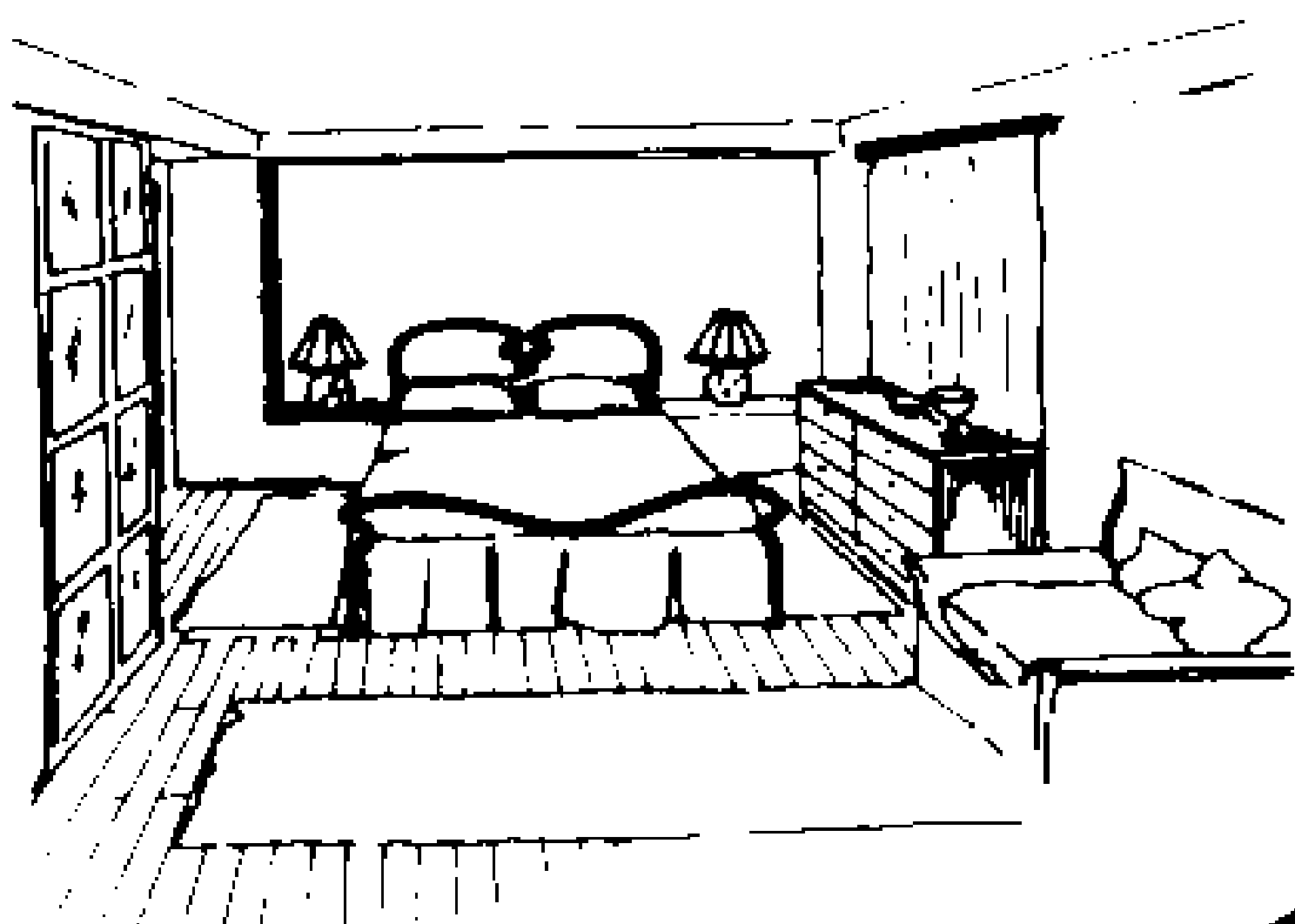


HOUSEKEEPING (ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ)

ΑΝΝΑΣ ΝΤΟΝΤΗ

Εκπαιδευτικού Τμήματος
Τουριστικών Επιχ/σεων
ΤΕΙ Αθήνας

ΑΘΗΝΑ 1986



647.94
ΝΤΟ

Δ Ω Ρ Ε Α

Τ.Ε.Ι. ΑΘΗΝΑΣ

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Αρ. εισ. 75076

HOUSEKEEPING (ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ)

ΑΝΝΑΣ ΝΤΟΝΤΗ

**Εκπαιδευτικού Τμήματος Τουριστικών
Επιχ/σεων**

ΤΕΙ Αθήνας

ΑΘΗΝΑ 1986

Κάθε γνήσιο αντίτυπο υπογράφεται από το συγγραφέα

Αναδημοσίευση του βιβλίου σε οποιαδήποτε μορφή, δεν επιτρέπεται χωρίς την έγγραφη εξουσιοδότηση του συγγραφέα.

Η φωτοστοιχειοθεσία έγινε, για λογαριασμό του συγγραφέα με το νέο σύστημα εκτύπωσης με LASER στα γραφεία της Ε. ΣΑΜΙΟΥ - Κ. ΚΛΩΤΣΑΣ Ο.Ε. Θεμιστοκλέους 23-25 Τηλ. 36.39.607, 36.40.745

ΣΤΟΥΣ ΓΟΝΕΙΣ ΜΟΥ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το βιβλίο αυτό του HOUSEKEEPING (ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ), απευθύνεται κύρια στους σπουδαστές του Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων, των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι.) αλλά και σε όλους όσους ασχολούνται με την οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία των τμημάτων Ορόφων - Πλυντηρίου - Λινοθήκης των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων.

Το περιεχόμενο του βιβλίου καλύπτει λεπτομερειακά όλες τις ενότητες που προβλέπονται από το διάγραμμα ύλης του μαθήματος ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ, για τα Τμήματα Τουριστικών Επιχειρήσεων των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι.).

Πιστεύω πως η έκδοση του HOUSEKEEPING (ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ) θα καλύψει το κενό που υπάρχει στην Ελληνική βιβλιογραφία, σχετικά με την οργάνωση-λειτουργία του Τμήματος Ορόφων μιας ξενοδοχειακής επιχείρησης και στους σπουδαστές των Τ.Ε.Ι. θα γίνει πολύτιμο βοήθημα για την πληρέστερη επαγγελματική τους κατάρτιση.

Κάθε υπόδειξη ή παρατήρηση από τους κ.κ. συναδέλφους, σπουδαστές, ή άλλους αναγνώστες, αποτελεί χρήσιμη ύλη για τη βελτίωση του βιβλίου.

Τέλος, θα ήθελα να πω ένα μεγάλο ευχαριστώ, στους αγαπητούς φίλους και συναδέλφους μου, Νίκο Ράπτη και Νίκο Κομίνη, για την πολύτιμη βοήθειά τους στη συγγραφή αυτού του βιβλίου.

Άννα Ντόντη

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	Σελίδα
ΠΡΟΛΟΓΟΣ	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄ HOUSEKEEPING	7
Ο ρόλος του Housekeeping	7
Υπευθυνότητες του Housekeeping	11
Ο προϊστάμενος Housekeeper	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	20
Επιλογή προσωπικού	20
Πηγές πρόσληψης προσωπικού	25
Οργάνωση και αρμοδιότητες προσωπικού	28
Σύνθεση προσωπικού	29
Πρόβλεψη εργασίας	37
Εξειδίκευση προσωπικού	38
Κίνητρα	45
Φιλοδωρήματα	47
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ΄ ΕΡΓΑΣΙΑ	48
Μείωση του κόστους εργασίας	48
Πρόγραμμα εργασίας	51
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ΄ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ	58
Καθαρισμός δωματίων και λουτρών	58
Καθαρισμός κοινόχρηστων χώρων	67
Εγχειρίδιο διαδικασιών	75
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε΄ ΔΙΑΚΟΣΜΗΣΗ	86
Τύποι Δωματίων	86
Εσωτερική διακόσμηση χώρων	90
Επίπλωση δίκλινου δωματίου ξενοδοχείου πολυτελείας	98
Εσωτερική διακόσμηση κοινόχρηστων χώρων	103
Άνθη	109
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΤ΄ ΙΜΑΤΙΣΜΟΣ	113
Λινά, υφαντά, κλινοσκεπάσματα	113
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ζ΄ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥ HOUSEKEEPING ΜΕ ΤΑ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	122
Συνεργασία με Υποδοχή	123
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Η΄ ΛΙΝΟΘΗΚΗ	125
Αποθήκευση λινών	129
Αποθέματα λινών	131
Αποθήκευση λινών τραπεζαρίας και κουζίνας	133
Συνεργασία με το πλυντήριο	133
Έλεγχος κλειδιών	133
Απωλεσθέντα αντικείμενα	134
Διακίνηση λινών	136
Έλεγχος λινών	140
Λινοθήκες ορόφων	143

Κακή χρήση λινών	144
Απογραφή λινών	145
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Θ' ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ	148
Λειτουργία	148
Στεγνός καθαρισμός	153
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι' ΑΡΧΕΙΑ	156
Τήρηση αρχείων-προσωπικού-αγορών και ελέγχου	156
Έντυπα	164
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΑ' ΕΛΕΓΧΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΟΥ HOUSEKEEPING	166
Έλεγχος κόστους	167
Έλεγχος παραγωγής	167
Έλεγχος ποιότητας	168
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	170